

---

## SISTEM DATA TAMU DAN KONSULTASI TAMU KANTOR REGIONAL VII BKN PALEMBANG BERBASIS *WEB MOBILE*

<sup>1</sup>Ade Putra, <sup>2</sup>Ayu Azhari

<sup>1</sup>Komputerisasi Akuntansi, Fakultas Vokasi, Universitas Bina Darma Palembang, adeputra@binadarma.ac.id

<sup>2</sup>Manajemen Informatika, Fakultas Vokasi, Universitas Bina Darma Palembang, ayuazhari671@gmail.com

**Abstract:** *This research was conducted at the Regional Office VII of the Palembang State Personnel Agency is how to design a Guest Data Information System and Guest Consultation at the Regional Office of the Palembang State Personnel Agency Mobile Web Based. In processing guest data and guest consultation is still very conventional so that there are often delays in visiting services and to conduct guest consultations. The purpose of this study is to facilitate employees in processing guest data and consultation, as well as making it easier for guests to register guest data and guest consultations wherever they are. This research uses the Waterfall method. The stages of Waterfall are analysis, system, design, coding and testing. The data collection method is passed through interviews and observations and library research. The results of this study in order to facilitate the guest registration and guest consultation and guest data processing and guest consultation.*

**Keywords:** *data, guest, consultation, BKN, web mobile*

**Abstrak:** Penelitian ini dilakukan pada Kantor Regional VII Badan Kepegawaian Negara Palembang adalah bagaimana merancang suatu Sistem Informasi Data Tamu dan Konsultasi Tamu Pada Kantor Regional VII Badan Kepegawaian Negara Palembang Berbasis *Web Mobile*. Dalam pengolahan data tamu dan konsultasi tamu masih sangat konvensional sehingga sering terjadi keterlambatan dalam pelayanan bertamu maupun untuk melakukan konsultasi tamu. Tujuan penelitian ini untuk mempermudah pegawai dalam pengolahan data tamu dan konsultasi, serta mempermudah tamu untuk mendaftar data tamu dan konsultasi tamu dimanapun mereka berada. Penelitian ini menggunakan metode *Waterfall*. Tahap-tahapan dari *Waterfall* adalah analisis, system, *desain*, pengodean dan pengujian. Metode pengumpulan data dilalui dengan kegiatan wawancara dan observasi serta studi pustaka. Hasil penelitian ini agar dapat mempermudah dalam melakukan pendaftaran bertamu dan konsultasi tamu dan pengolahan data tamu dan konsultasi tamu.

**Kata kunci:** *data, tamu, konsultasi, BKN, web mobile*

### 1. Pendahuluan

Dengan seiringnya perkembangan zaman, kemajuan teknologi informasi saat ini masih terus berkembang dengan sangat pesat, dengan seiringnya kebutuhan manusia yang menginginkan kemudahan, kecepatan dan keakuratan dalam memperoleh informasi. Teknologi komputer sangat dibutuhkan untuk setiap perusahaan atau instansi baik pemerintahan maupun swasta di Indonesia telah memiliki teknologi yang canggih dalam pengolahan data. Berdasarkan hasil observasi yang penulis dapatkan pada Kantor Regional VII Badan Kepegawaian Negara Palembang dalam pengolahan data tamu dan konsultasi tamu masih sangat konvensional, selama ini dalam pengolahan data tamu dan konsultasi tamu masih ditulis dalam buku dan yang melakukan konsultasi tamu masih menggunakan kartu kecil kemudian tamu harus mengisi kartu konsultasi tamu agar pelayanan konsultasi dapat dilakukan pada bidang-bidangnya. Dari urai tersebut dalam pengolahan data tamu dan konsultasi tamu kurang efisien sehingga sering terjadi keterlambatan dalam pelayanan bertamu maupun untuk melakukan konsultasi tamu. Sehingga penulis mengambil judul penelitian yaitu Sistem Informasi Data Tamu Dan Konsultasi Tamu Pada Kantor Regional VII Badan Kepegawaian Negara Palembang. Maka permasalahannya adalah “Bagaimana cara

---

merancang suatu Sistem Informasi Data Tamu dan Konsultasi Tamu Pada Kantor Regional VII Badan Kepegawaian Negara Palembang Berbasis *Web Mobile?*. Batasan masalah pada Kantor Regional VII Badan Kepegawaian Negara Palembang adalah mengolah data tamu dan konsultasi tamu. Tujuan penelitian untuk membangun sistem ini agar dapat mempermudah pegawai dalam pengolahan data tamu dan konsultasi tamu dan juga dapat mempermudah tamu dalam melakukan proses pendaftaran tamu dan konsultasi tamu.

## **2. Tinjauan Pustaka**

### **2.1 Sistem**

sistem dalam Ade Putra adalah kumpulan dari elemen-elemen yang saling berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu [5]. selain itu juga Sistem dapat didefinisikan sebagai sekumpulan prosedur yang saling berkaitan dan saling terhubung untuk melakukan suatu tugas bersama – sama [8]. Berdasarkan definisi diatas peneliti menyimpulkan bahwa sistem adalah sekumpulan prosedur atau sejumlah fungsional yang saling berkatitan untuk memenuhi suatu proses.

### **2.2 Informasi**

Informasi merupakan hasil pengolahan data dari satu atau berbagai sumber, yang kemudian diolah, sehingga memberikan nilai, arti, dan manfaat [8]. adapun pengertian Informasi yang lainnya adalah data yang telah ditempatkan pada konteks yang penuh arti oleh penerimanya[John83] [7]. Berdasarkan definisi diatas peneliti menyimpulkan Informasi adalah hasil dari pengolahan data dari satu atau lebih berbagai sumber yang diolah sehingga ditempatkan pada konteks yang penuh arti dan bermanfaat.

### **2.3 Sistem Informasi**

Sistem Informasi adalah “suatu sistem (gabungan) manusia-mesin yang terpadu untuk menyajikan informasi guna mendukung fungsi operasi, manajemen, dan pengambilan keputusan dalam organisasi” [7]. Adapun pengertian lainnya Sistem Informasi merupakan gabungan dari empat bagian utama. keempat bagian utama tersebut mencakup perangkat lunak (*software*), perangkat keras (*hardware*), infrastruktur, dan sumber daya manusia (SDM) yang terlatih [8]. Berdasarkan definisi diatas peneliti menyimpulkan sistem informasi adalah suatu sitem (gabungan)n manusia-mesis perangkat lunak (*software*), perangkat keras (*hardware*), infrastruktur, dan sumber daya manusia untuk menyajikan suatu informasi.

### **2.4 Data**

Data adalah referensi fakta dunia nyata yang mewakili suatu objek seperti manusia (pegawai, siswa, pembeli, pelanggan), barang, hewan, peristiwa, konsep, keadaan, dan sebagainya, yang diwujudkan dalam bentuk angka, huruf, simbol, teks, gambar, bunyi, atau kombinasinya [4]. Adapun pengertian lainnya “Data merupakan bahasa, *mathematical*, dan atau simbol pengganti lain yang disepakati secara umum dalam menggambarkan suatu objek, manusia, peristiwa, aktivitas, konsep, atau objek penting lainnya” [7]. Berdasarkan definisi diatas penulis menyimpulkan data adalah menggambarkan suatu objek seperti manusia, peristiwa, konsep atau objek penting lainnya.

### **2.5 Tamu**

kata tamu dalam kamus bahasa indonesia “dapat berarti orang yang datang berkunjung ke tempat orang lain atau orang yang datang ke perjamuan” [3]. Selain itu juga tamu menurut istilah tamu tidak asing lagi bagi kita, karena istilah tersebut sudah bisa kita dengar atau bahkan kita temui secara langsung dalam kehidupan kita sehari-hari, istilah tamu dalam kehidupan sehari-hari, kehidupan sosial, atau kehidupan rumah tangga kita [11]. Berdasarkan definisi diatas penulis menyimpulkan tamu adalah kehidupan sosial, orang yang dating berkunjung ketempat orang lain.

## 2.6 Konsultasi

Konsultasi tidak ada rumusan resmi tentang pengertian konsultasi, namun konsultasi dapat diartikan sebagai sesuatu hal yang bersifat personal antara satu pihak (klien) dengan pihak lain yang lazim [1]. Selain itu juga Konsultasi adalah aktivitas konsultasi atau perundingan seperti klien dengan penasehat hukumnya [2]. Berdasarkan definisi diatas penulis menyimpulkan konsultasi adalah suatu hal sifat personal antara satu sama yang lain sebagai pertimbangan orang terhadap masalah.

## 2.7 Web

*world wide web* (WWW) biasa disebut *web* merupakan sebuah sistem yang *interlinked* (kumpulan *link* atau saluran yang saling terhubung) akses dokumen *hypertext* melalui internet [9]. Ada juga pengertian *world wide web* “(WWW), yang lebih dikenal dengan “*web*” merupakan “satu layanan yang didapat oleh pemakai komputer yang terhubung ke internet” [10]. Berdasarkan definisi diatas penulis menyimpulkan *web* adalah kumpulan *link* atau akses dokumen *hypertext* yang saling terhubung ke *internet*.

## 2.8 Web Mobile

*Web Mobile* adalah *website* atau halaman *web* internet yang dapat digunakan atau diakses pada perangkat mobile [12]. ada juga pengertian lainnya *Web Mobile* menurut wikipedia adalah penggunaan aplikasi yang berkoneksi *internet* atau akses *internet* melalui perangkat *mobile* yang terkoneksi ke jaringan nirkabel [6].

## 3. Metodologi Penelitian

### 3.1 Metodologi Penelitian

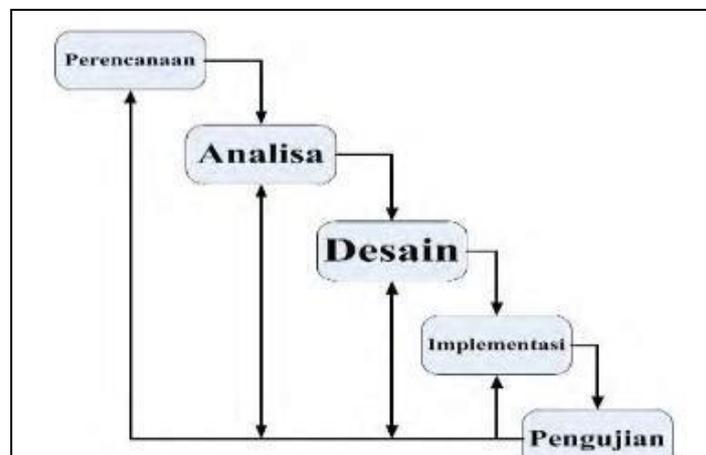
Metodologi penelitian adalah “suatu metode ilmiah yang akan di terapkan dalam pelaksanaan tugas. Dalam penyusunan tugas akhir, penulis menggunakan beberapa metode penelitian. Metode yang akan digunakan adalah lokasi dan waktu penelitian”.

### 3.2 Metode Pegumpulan data

Metode pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode ovservasi dan metode wawancara.

### 3.3 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu Metode *Waterfall*. Metode *Waterfall* dalam Ade Putra merupakan suatu metode yang memiliki keunggulan mengidentifikasi persyaratan jauh sebelum pemrograman dimulai dan membatasi perubahan persyaratan sebagai hasil proyek [6].



Gambar 1. Ilustrasi MetodeWaterfall

---

Berikut merupakan penjelasan mengenai metode *waterfall* :

- 1) Perencanaan pada tahap ini proses dasar untuk memahami kenapa sistem informasi harus dibangun dan menentukan bagaimana tim proyek akan membangun sistem itu.
- 2) Analisa Tahap analisa menjawab pertanyaan tentang siapa saja yang akan menggunakan sistem, siapa yang akan melakukan, dimana dan kapan akan digunakan. Selama fase ini, tim proyek menyelidiki sistem saat ini, mengidentifikasi peluang perbaikan, dan mengembangkan konsep untuk sistem yang baru.
- 3) Desain Pada tahap ini maka dilakukan aktifitas perancangan basis data, alur sistem, dan juga membuat desain *user interface*.
- 4) Implementasi Pada tahap ini dilakukan kegiatan pemrograman atau pengkodean terhadap rancangan yang telah kita kaji sebelumnya dengan menggunakan bahasa pemrograman seperti C++, Java, atau PHP.
- 5) Pengujian Tahap ini merupakan tahap dimana sistem yang kita bangun akan dilakukan pengujian sesuai dengan fitur-fitur yang ada pada sistem dengan tujuan agar sistem dapat berjalan dengan baik dan siap digunakan.

## 4. Hasil dan Pembahasan

### 4.1 Analisis Sistem Berjalan

#### 4.1.1 Permasalahan Sistem Yang Berjalan

berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan penulis pada Kantor Regional VII Badan Kepegawaian Negara Palembang, proses data tamu dan untuk melakukan konsultasi tamu masih sangat konvensional sehingga sering keterlambatan dalam bidang pelayanan bertamu dan konsultasi tamu pada bidang-bidangnya.

Tapi sekarang dengan adanya sistem baru yang akan dibuat penulis, data tamu dan konsultasi tamu akan lebih efisien dan juga mempermudah tamu untuk bertamu maupun untuk melakukan konsultasi tamu pada bidang-bidangnya yang ada di Kantor Regional VII Badan Kepegawaian Negara Palembang.

#### 4.1.2 Kebutuhan Perangkat Keras

Kebutuhan perangkat keras yang digunakan dalam membangun sistem ini adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Kebutuhan Perangkat Keras

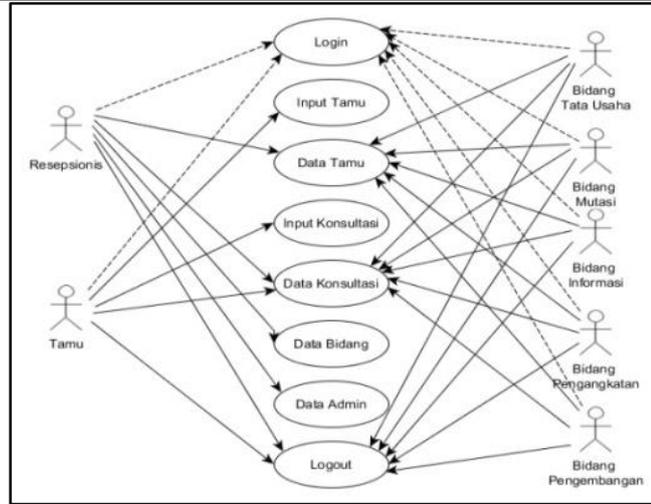
No	Hardware	Spesifikasi
1	Leptop	Intel
2	Flasdisk	8 GB
3	Printer	600 x 400 dpi

## 4.2 Perancangan Sistem

Perancangan sistem ini adalah sebuah tahapan selanjutnya setelah analisa sistem, gambaran dengan jelas tentang apa yang dikerjakan pada analisa sistem, dilanjutkan dengan memikirkan bagaimana membentuk sistem tersebut.

### 4.2.1 Use Case

*Use case* merupakan suatu hubungan antara satu atau lebih actor yang dengan sistem informasi yang akan kita buat. *Use case* juga digunakan untuk mengetahui sebuah fungsi apa saja yang ada dalam sebuah sistem informasi dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi itu.



Gambar 2. Use Case

#### 4.2.2 Halaman Utama Tamu *Form Tamu*

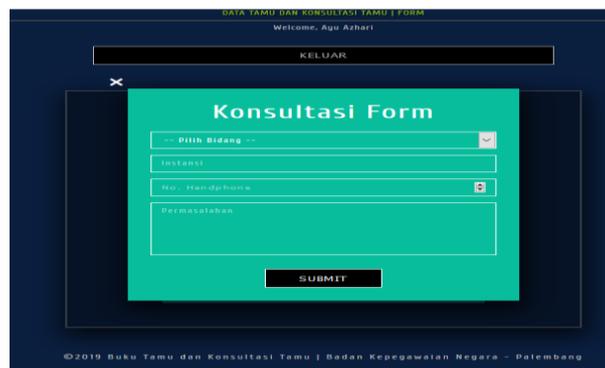
Halaman ini digunakan tamu untuk bertamu. Untuk melakukan proses pendaftaran, tamu harus mengisi form pendaftaran tamu yang berisi pilihan bidang, no hp, instansi, keperluan dan alamat lengkap.



Gambar 3. Halaman Utama Tamu *Form Tamu*

#### 4.2.3 Halaman Utama Tamu *Form Konsultasi*

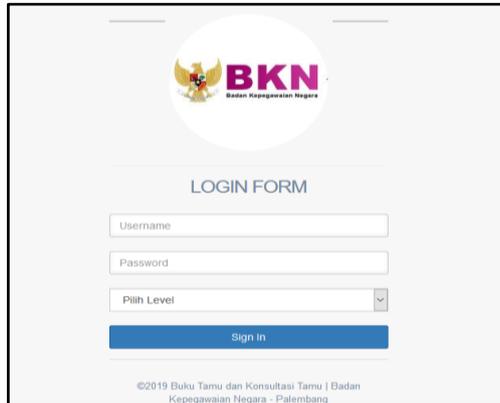
Halaman ini digunakan tamu untuk melakukan konsultasi tamu. Untuk melakukan proses pendaftaran konsultasi, tamu harus mengisi form pendaftaran konsultasi yang berisi pilih bidang, instansi, no hp dan permasalahan.



Gambar 4. Halaman Utama Tamu *Form Konsultasi*

#### 4.2.4 Halaman *Login Admin*

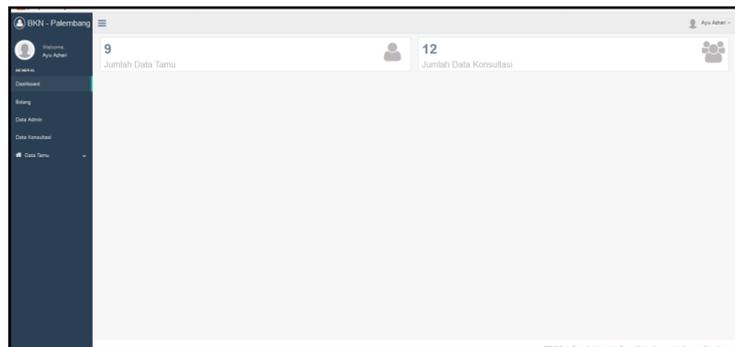
Halaman ini digunakan admin untuk melakukan proses *login* agar dapat masuk halaman utama. Untuk masuk *login* admin harus mengisi *username* dan *password*.



Gambar 5. Halaman *login* admin

#### 4.2.5 Halaman Utama Admin Resepsionis

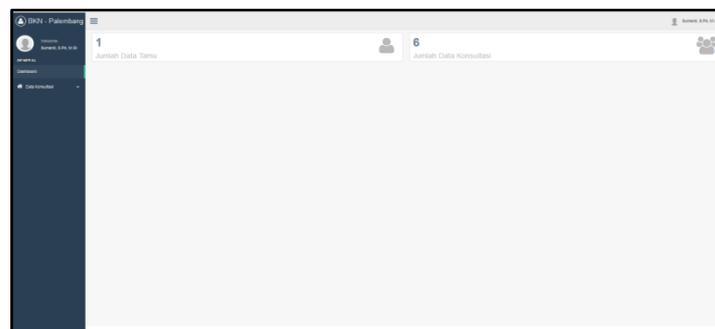
Halaman ini digunakan admin untuk mengolah data tamu, konsultasi tamu, konfirmasi jadwal tamu dan mencetak data tamu dan konsultasi tamu



Gambar 6. Halaman Utama Admin Resepsionis

#### 4.2.6 Halaman Utama Admin Tata Usaha

Halaman ini digunakan admin setiap bidang untuk mengolah data konsultasi, konfirmasi jadwal konsultasi dan mencetak laporan konsultasi



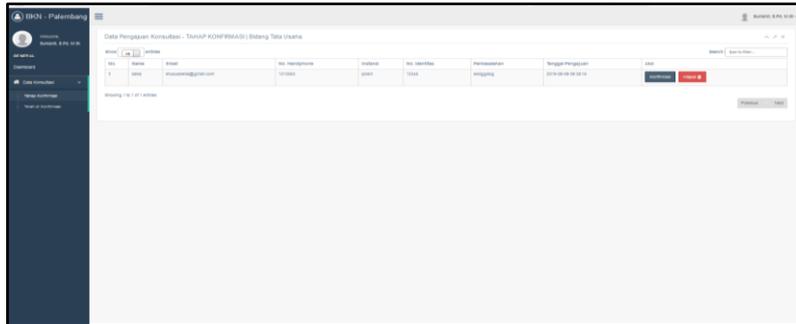
Gambar 7. Halaman Utama Admin Tata Usaha

#### 4.2.7 Halaman Utama Tata Usaha Menu Data Konsultasi

Halaman ini akan tampil setelah admin berhasil *login* kemudian admin mengklik menu data konsultasi :

a. Menu Data Konsultasi Tahap Konfirmasi

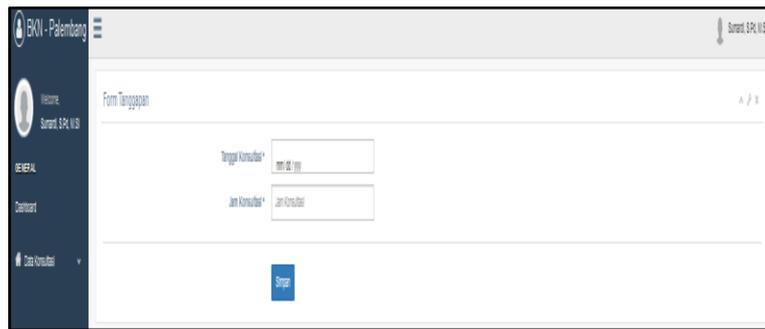
Halaman ini akan tampil setelah admin mengklik tahap konfirmasi. Halaman ini dilengkapi dengan tombol konfirmasi dan hapus, halaman ini digunakan admin untuk mengkonfirmasi jadwal konsultasi tamu.



Gambar 8. Halaman Utama Tata Usaha Menu Data Konsultasi Tahap Konfirmasi

b. Menu Data Konsultasi Tahap Konfirmasi *Form* Tanggapan

Halaman ini akan tampil setelah admin mengklik tahap Konfirmasi kemudian klik konfirmasi, form ini digunakan admin untuk memberi jadwal konsultasi tamu.



Gambar 9. Halaman Utama Tata Usaha Menu Data Konsultasi Tahap Konfirmasi *Form* Tanggapan

c. Menu Data Konsultasi Telah Dikonfirmasi

Halaman ini akan tampil setelah admin mengklik telah dikonfirmasi, Halaman ini digunakan admin untuk melihat laporan yang sudah dikonfirmasi data tamu dan untuk mencetak laporan perbulan.

No.	Nama	Email	No. Handphone	Instansi	No. Identitas	Permasalahan	Tanggal Pengajuan	Tanggal Konsultasi	Jam Konsultasi	Aksi
1	Bella	rhuaubella@gmail.com	131281	polisi	12345	masalah berat	2019-05-09 08:14:23	2019-05-10	10.00 WIB	Cetak Hapus
2	Bella	rhuaubella@gmail.com	08962680371	ditasda	12345	emiere	2019-05-13 08:10:03	2019-05-15	10.00 WIB	Cetak Hapus
3	Ayu Achari	ayuzhari07@gmail.com	0548238492	stara	123456	masalah	2019-05-13 08:24:53	2019-05-16	10.00 WIB	Cetak Hapus
4	Ayu Achari	ayuzhari07@gmail.com	0548238492	stara	123456	masalah	2019-05-13 08:24:53	2019-05-19	10.00 WIB	Cetak Hapus
5	Ayu Achari	ayuzhari07@gmail.com	0548238492	stara	123456	masalah	2019-05-13 08:24:53	2019-05-19	10.00 WIB	Cetak Hapus
6	Ayu Achari	ayuzhari07@gmail.com	095	stara	123456	data	2019-05-17 22:30:23	2019-05-19	10.00 WIB	Cetak Hapus

Gambar 10. Halaman Utama Tata Usaha Menu Data Konsultasi Telah Dikonfirmasi

d. Menu Data konsultasi telah dikonfirmasi Cetak

Halaman ini akan tampil setelah admin mengklik menu data konsultasi telah dikonfirmasi, kemudian klik cetak, halaman ini digunakan admin untuk mencetak laporan data tamu perbulan.

Nama	Email	No. Hand phone	Instansi	No. Identitas	Permasalahan	Tanggal Pengajuan	Tanggal Konsultasi	Jam Konsultasi
bella	khususbella@gmail.com	1312351	polsri	12345	masalah berat	2019-08-09 09:14:23	2019-08-10	10.00 WIB
bella	khususbella@gmail.com	089692686371	dsfds	12345	eerwewe	2019-08-13 08:10:03	2019-08-15	10.00 WIB
Ayu Azhari	ayuazhari671@gmail.com	0849238492	bidar	123456	masalah	2019-08-13 09:34:53	2019-08-16	10.00 WIB
Ayu Azhari	ayuazhari671@gmail.com	0849238492	bidar	123456	masalah	2019-08-13 09:34:53	2019-08-19	10.00 WIB
Ayu Azhari	ayuazhari671@gmail.com	0849238492	bidar	123456	masalah	2019-08-13 09:34:53	2019-08-19	10.00 WIB
Ayu Azhari	ayuazhari671@gmail.com	098	ayu	123456	data	2019-08-17 22:38:23	2019-08-19	10.00 WIB
nisa	annisadwirahma294@gmail.com		ASD FGH	123456 7	SDFG	2019-08-19 10:12:15	2019-08-20	10.00 WIB

Gambar 11. Halaman Utama Tata Usaha Menu Data Konsultasi Telah Dikonfirmasi Cetak

## 5. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dalam penulisan ini sebagai berikut:

1. Penerapan sistem data tamu dan konsultasi tamu berbasis *web mobile* mempermudah proses data tamu dan konsultasi tamu.
2. Tamu dapat mendaftar data tamu dan konsultasi tamu dimanapun mereka berada tanpa harus mendaftar langsung ke kantor Regional VII BKN Palembang.
3. Mempermudah resepsionis melakukan laporan perbulan pada data tamu dan konsultasi tamu.
4. Mempermudah setiap bidang dalam mengolah data konsultasi.

## Referensi

- [1] Aqimuddin, Eka an dan Marye Agung Kusmagi , 2010. Tip Hukum Praktis: Masalah Seputar Bisnis, Jakarta: Raih Asa Sukses.
- [2] Dr. Jauhari Imam,S.H.,M.Hum, 2017. Penyelesaian sengketa diluar pengadilan menurut hukum islam, Slamen : CV.Budi Utama.
- [3] Dr. Sedianingsih dan Farida Mustikawati, 2010. Teori dan Praktik Administrasi Kesekretariatan. Jakarta: Prenada Media Grup.
- [4] Fantansyah. 2012. Basis Data. Bandung : Informatika Bandung.
- [5] [https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/578/jbptunikompp-gdl-aamsitifat-28858-6-unikom\\_a-i.pdf](https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/578/jbptunikompp-gdl-aamsitifat-28858-6-unikom_a-i.pdf).
- [6] <http://jurnal.binadarma.ac.id/index.php/jurnalmatrik/article/view/504/262>
- [7] Nova. Hikmawan Ali, 2011. Panduan Lengkap Internet lewat Ponsel Java. Jakarta: Pt. Elex Media Komputindo.
- [8] Prahasta, Eddy.2014. Sistem Informasi Geografis,Konsep-konsep Dasar ( Perspektif Geodesi & Geomatika ). Bandung: Informatika Bandung.
- [9] Pratama, I Putu Agus eka, 2014. Sistem Informasi dan Implementasinya. Bandung: Informatika Bandung.
- [10] Rosa As, dan M Salahuddin, 2010. Java di Web, Bandung: Informatika Bandung.
- [11] Sidik, Betha dan Pohan, Husni I. 2012. Pemograman Web Dengan HTML. Bandung: Informatika Bandung.
- [12] Sumarto, Rumsari Hadi dan Lukas Dwiantara, 2000. Sekertaris Profesional Yogyakarta : KANISIUS ( Anggota IKAPI ).
- [13] Utama, Eko Priyo. Mobile Web Programing – HTML5, CSS3, JQuery Mobile. Yogyakarta: C.V Andi Offset.